



Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Número

046/2017-DIRAD

Folha

01

De

01

Entrada em vigor

16/05/2017

Portaria da Coordenação-Geral de Administração

A Coordenadora Geral de Administração
no uso de suas atribuições,

RESOLVE

1. PROPÓSITO

Atualizar as atribuições da Assessoria Geral da Qualidade/ Degias e sua política de qualidade.

2. OBJETIVO

Coordenar o processo de implantação do Modelo de Gestão de Excelência da Gestão Pública e da formulação das diretrizes da qualidade na Cogead, fortalecendo e acompanhando a implantação dos requisitos para um Sistema de Gestão da Qualidade em toda unidade, em conformidade com a política da qualidade definida.

3. POLITICA DA QUALIDADE AGEQUALI

Atender as necessidades do público-alvo e dos seus colaboradores, com base na inovação e melhoria contínua dos seus processos, bem como no aperfeiçoamento do Sistema de Gestão da Qualidade.

4. OBJETIVOS DA QUALIDADE

Estabelecer o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da Coordenação Geral de Administração da Fiocruz – Cogead e descrevê-lo de acordo com a política e objetivos da qualidade, com base na Norma ABNT NBR ISO 9001:2015, no Modelo de Excelência em Gestão Pública (MEGP) e na Resolução que dispõe sobre a prestação de serviços, detalhando as diretrizes organizacionais para implementação do SGQ Cogead.

Foram definidos os seguintes objetivos, a fim de atender a política da qualidade definida:

- Proporcionar qualidade nos serviços prestados
- Assegurar a satisfação dos clientes
- Garantir a melhoria contínua dos processos

5. VIGÊNCIA

A presente Portaria tem vigência a partir da data de sua publicação.

Cristiane Teixeira Sendim
Coordenadora Geral de Administração
Fiocruz

Cancela

Altera

Distribuição

Data

GERAL

16/05/2017