

Ministério da Saúde

**FIOCRUZ**  
Fundação Oswaldo Cruz

## **COORDENAÇÃO GERAL DE ADMINISTRAÇÃO**

PORTARIA Nº 18, de 05 de fevereiro de 2020

A Coordenadora Geral de Administração  
no uso de suas atribuições,

### **RESOLVE:**

#### **1. PROPÓSITO**

Designar membros de equipe de planejamento.

Membro da Equipe de Planejamento:

<b>Servidores</b>	<b>Matrícula Siape</b>
Lucina Ferreira Matos	1544678
Andréa da Luz Carvalho	1555525

#### **2. OBJETIVO**

Contratação de prestação de serviço especializada para a recertificação e manutenção da certificação do Sistema de Gestão da Qualidade da Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas (COGEPE), segundo a norma ABNT NBR ISO 9001:2015 pelo período de 36 ( trinta e seis) meses.

#### **3. VIGÊNCIA**

A presente Portaria entra em vigor a partir da sua assinatura e terá sua vigência encerrada com a conclusão da fase de Planejamento.

---



Documento assinado eletronicamente por **FLAVIA SILVA, Coordenador(a) Geral de Administração**, em 05/02/2020, às 15:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

---

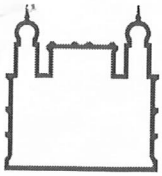


A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.fiocruz.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.fiocruz.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0058104** e o código CRC **B6C04CC6**.

---

**Referência:** Processo nº 25380.000140/2020-33

SEI nº 0058104



Ministério da Saúde

FIOCRUZ  
**Fundação Oswaldo Cruz**

Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas

## DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

<b>Instituição: FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ - FIOCRUZ</b>	
<b>Setor Requisitante (Unidade/Setor/Depto): Vice-Presidência de Pesquisa e Coleções Biológicas e Coordenação de Vigilância de Laboratórios de Referência</b>	
<b>Responsável pela Demanda:</b> <b>Lucina Ferreira Matos</b>	<b>Matrícula/SIAPE</b> <b>1544678</b>
<b>E-mail: lucina.matos@fiocruz.br</b>	<b>Telefone: (21) 3836-2233</b>

### 1. Justificativa da necessidade da contratação de serviço terceirizado, considerando o Planejamento Estratégico, se for o caso.

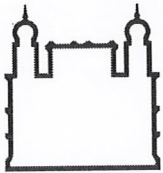
O cenário atual do ambiente das instituições públicas vem demandando, cada vez mais, a adoção de medidas e técnicas de acompanhamento e controle que visam minimizar falhas e evitar problemas que coloquem em risco os trabalhadores e a imagem e os serviços prestados pela instituição. Essa recente postura organizacional tem proporcionado a materialização e a aplicação de diversos mecanismos, objetivando não apenas detectar e mensurar possíveis problemas, como também o oferecimento de alternativas e de soluções. Entre esses mecanismos, destacam-se as políticas institucionais de implantação de Sistemas de Gestão da Qualidade nos diferentes serviços prestados.

Assim, desde 2003, a Presidência da Fiocruz vem disseminando e estimulando por toda a organização a cultura de implantação da Gestão da Qualidade (Portaria 70/2004; Portaria 313/2007; Portaria 058/2008). De acordo com o plano Quadrienal 2005-2008 editado pela Fiocruz em outubro de 2005, estão devidamente previstos na área de Desenvolvimento Institucional/ Modernização das Unidades, proposições na área de Gestão da Qualidade. Essa ação inclui: "implantar e implementar procedimentos de Gestão da Qualidade em cada uma das unidades da Fiocruz através da instituição de Programa de Estímulo à Implantação, Implementação e Desenvolvimento da Gestão da Qualidade na Fiocruz, fomentar uma rede interna de cooperação para treinamento, assessoria e acompanhamento na implementação e condução de programas específicos nas unidades".

Dentro deste contexto e mais recentemente (2009), a Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas (Cogepe) com o objetivo de efetivar uma modernização em seu processo gerencial, e para alcançar os benefícios oferecidos com a implantação do SGQ instituiu o método de gestão por processos, cuja principal característica consiste em introduzir o controle de qualidade dos serviços prestados pelas áreas para promover melhoria no fluxo de informações, na execução dos seus procedimentos e no atendimento ao cliente.

Assim o processo de certificação da COGEPE, iniciou em 2016, tendo sido certificada em maio de 2017 com vencimento até maio de 2020.

O objetivo desta contratação é para a recertificação e manutenção da certificação do Sistema de Gestão da Qualidade da Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas (Cogepe), segundo a norma ABNT NBR ISO 9001:2015, por mais 36(trinta e seis) meses.



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas

**2. Quantidade de serviço a ser contratada**

01 (um) serviço

**3. Previsão de data em que deve ser iniciada a prestação dos serviços**

Março/2020

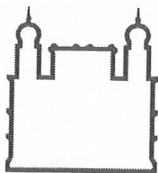
**4. Indicação dos membros da equipe de planejamento**

*Lucina Ferreira Matos*  
Lucina Ferreira Matos

Siape 1544678

Fiscal

*Andréa Galvão de LHZ Carvalho*  
Andréa Galvão de LHZ Carvalho  
Coord. Geral de Gestão de Pessoas  
Siape 1555524  
CGEPE/FIOCRUZ  
Gestora *Caravani*



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

**Fundação Oswaldo Cruz**

Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas

### FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

**Objetivo:** Contratação de prestação de serviço especializada para a recertificação e manutenção da certificação do Sistema de Gestão da Qualidade da Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas (Cogepe), segundo a norma ABNT NBR ISO 9001:2015 pelo período de 36 (trinta e seis ) meses.

Equipe de Planejamento (Estudos Preliminares)	Lucina Ferreira Matos Fiscal Siape 1544678
Equipe de Gerenciamento de Risco	Lucina Ferreira Matos Fiscal Siape 1544678
Fiscal	Lucina Ferreira Matos Fiscal Siape 1544678
Gestor	Andréa da Luz Carvalho Siape 1555525

Atenciosamente,

Andréa da Luz Carvalho  
Coord Geral de Gestão de Pessoas  
Matr Siape 1555524  
COGEPE/FIOCRUZ